

	ASOCIADO	ZONA	SEDE	RECOMENDACIONES	RESPUESTA
1	JHOANNA CASTILLO	SUROCCIDENTE	CONCRETOS ARGOS	Cuando se realice la cotización de los créditos enviar o anexas el beneficio del seguro	Aunque esta información se comunica en la publicidad y en la asesoría que se brinda a los asociados, trabajaremos en un plan de comunicaciones, cápsulas y un protocolo para generar mayor recordación y que se perciba mejor este beneficio.
2	ANGELA ANDREA CUERVO	SUROCCIDENTE	AUTOPISTAS DE CAFÉ	Convenios funerarios para los asociados	En nuestro portafolio contamos con convenios funerarios con diferentes prestadores del servicio: Recordar, Olivos, Coopserpark, Funeraria Medellín. Para el Eje Cafetero aplica Los Olivos y Coopserpark, sin embargo, estaremos realizando un refuerzo en la comunicación y una posible actividad para que los asociados conozcan más de este servicio.
3	ANGELA ANDREA CUERVO	SUROCCIDENTE	AUTOPISTAS DE CAFÉ	Ofertas de convenios educativos como validación bachiller - carreras técnicas	Indagaremos en el mercado con que entidades se puede realizar alianzas para estas categorías de estudio de validación de Bachiller y Carreras Técnicas.
4	MABEL PINEDA	SUROCCIDENTE	CEMENTOS ARGOS	Este año recomiendo hacerle un mayor seguimiento a los asesores convenios al fondo.	Con la Dirección de Servicios y el Líder de Ahorro y crédito realizamos reuniones constantes con los proveedores de nuestras alianzas comerciales, es importante que los inconvenientes que se puedan presentar de manera puntual nos los hagan saber a través de nuestro proceso de PQRS para hacer la debida trazabilidad y poder realizar de manera oportuna planes de acción.

	ASOCIADO	ZONA	SEDE	RECOMENDACIONES	RESPUESTA
5	OLGA OVIEDO MERCADO	NORTE	CONCRETOS ARGOS	Realizar campañas de afiliación de nuevos asociados con el fin de recibir más aporte	Actualmente hemos desarrollado varias iniciativas como campañas de referidos, seguimiento a los ex asociados para que hagan su reingreso, inducciones a colaboradores nuevos de las empresas vinculantes, participación en ferias virtuales de las empresas vinculantes presentando nuestros beneficios. Para el 2023 seguiremos trabajando con nuevas iniciativas y campañas que complementen las estrategias que ya venimos desarrollando para continuar creciendo en nuestra base social.
6	OLGA OVIEDO MERCADO	NORTE	CONCRETOS ARGOS	Reforzar la socialización de la labor del fondo y sus beneficios para que el asociado activo aumente su aporte	En nuestros canales de comunicación reforzaremos no solo la inscripción a las actividades que realice el Fondo, sino también el resultado de las mismas con testimoniales y cifras con el fin de generar mayor posicionamiento. Adicionalmente revisaremos la posibilidad de hacer campañas para que los asociados aumenten su aporte
7	JHOANNA CASTILLO	SUROCCIDENTE	CONCRETOS ARGOS	Excelente gestión de Aura María Jalvín	Agradecemos este reconocimiento al trabajo de nuestra colaboradora por su gestión, la cual también se vio reflejada en los resultados satisfactorios de la zona de nuestra encuesta de servicio. A Aura se le hizo extensivo este mensaje y se realizó el respectivo reconocimiento por su compromiso, pasión y entrega.

	ASOCIADO	ZONA	SEDE	RECOMENDACIONES	RESPUESTA
8	JHOANNA CASTILLO	SUROCCIDENTE	CONCRETOS ARGOS	<p>Cuando se realicen juegos para los niños (as) como por ejemplo la lotería. Darle un obsequio pequeño a los niños (as) que no ganaron. El obsequio puede ser un dulce pequeño no costoso. Los niños (as) muchas veces no manejan muy bien el hecho de no ganar un premio.</p>	<p>La actividades que se desarrollan a través del plan de bienestar en su mayoría subsidian aproximadamente el 95% del costo de la actividad, brindando un beneficio importante para el asociado y su núcleo familiar.</p>
9	JHOANNA CASTILLO	SUROCCIDENTE	CONCRETOS ARGOS	<p>Para una mayor información, comunicación, crear un grupo de Whatsapp o grupo de difusión para que a todos reciban la información.</p>	<p>Actualmente todos nuestros consultores cuentan con listas de difusión para que los asociados reciban información. Se les hará el debido seguimiento para que estas listas estén actualizadas cada mes y los asociados puedan recibir la información en los tiempos pertinentes. De igual manera otro canal que tienen son los estados de whastapp por donde también frecuentemente se está recordando información ya publicada y nos apoyamos con las listas de distribución de las empresas vinculantes.</p>
10	ANGELA ANDREA CUERVO	SUROCCIDENTE	AUTOPISTAS DE CAFÉ	<p>Programas - actividades para llegar a los asociados y conozcan los servicios y los beneficios del fondo y captar nuevos asociados.</p>	<p>Desde el área de servicios y bienestar estaremos realizando ferias con nuestros aliados comerciales de manera presencial y virtual y también actividades a través de nuestro plan de bienestar donde asociados y no asociados pueden conocer más sobre nuestros servicios.</p>

11	MABEL PINEDA	SUROCCIDENTE	CEMENTOS ARGOS	Hago una mención a un excelente gestión de Aura Jalvin	Agradecemos este reconocimiento al trabajo de nuestra colaboradora por su gestión, la cual también se vio reflejada en los resultados satisfactorios de la zona de nuestra encuesta de servicio. A Aura se le hizo extensivo este mensaje y se realizó el respectivo reconocimiento por su compromiso, pasión y entrega.
12	ANGELA ANDREA CUERVO	SUROCCIDENTE	AUTOPISTAS DE CAFÉ	Disminuir tiempo de penalización para reingreso al fondo	El tiempo de penalización por retiro voluntario está contemplado en el artículo 19 de los estatutos vigentes, por lo anterior esta recomendación debe presentarse como una propuesta de modificación de estatutos de acuerdo con lo establecido en el artículo 104 de los mismos. En este momento el tiempo para solicitar el reintegro al fondo después del retiro voluntario es de 12 meses. Por lo anterior la invitamos a presentar su propuesta con la justificación de la misma en la siguiente asamblea.