



INFORME DE GESTIÓN 2013
FONDEARGOS

Balance Social 2013

Informe de gestión Social

FONDEARGOS durante el período 2013 experimentó un incremento de asociados del 20%, cerrando el año con 4.148, ver cuadro comparativo:

2012	2013	VAR	PPTO	REAL/PPTO
3.447	4.148	20%	3.868	107%

A continuación presentamos el nivel de penetración en las empresas vinculantes al cierre del ejercicio 2013.

EMPRESA	EMPLEADOS	Nº ASOCIADOS	PENETRACIÓN
FOMENTE	3	3	100%
INTEREJECUTIVA	15	15	100%
FONDEARGOS	14	13	93%
CEMENTOS ARGOS	2953	2200	75%
GRUPO ARGOS	87	63	72%
CONCRETOS ARGOS	1517	1066	70%
TEKIA	311	185	59%
CELSIA S.A. ESP	244	141	58%
SITUM	39	20	51%
SATOR	654	299	46%
GANADERIA RIO GRANDE	118	34	29%
COMPAÑÍA DE PUERTOS ASOCIADOS	348	80	23%
PENSIONADOS		29	
TOTAL ASOCIADOS	6303	4148	66%

*CEMENTOS ARGOS: Incluye a Logitrans, Zona Franca Argos y Fundación Argos.

*CELSIA S.A. ESP: Incluye Zona Franca Celsia y Fundación Celsia

PRINCIPALES CIFRAS

En cuanto a sus estados financieros FONDEARGOS presentó un incremento en su cartera del 13,6% cerrando el año en \$21.083.092.116, representada en un 37% por créditos de consumo seguido por un 34% de crédito de vivienda y un 21% de crédito de vehículo, el restante 8% se encuentra colocado en créditos de salud, educación y convenios. Los activos totales del fondo cerraron en \$30.484.624.219 cifra que significó un incremento del 9% con respecto al año anterior, los pasivos tuvieron un incremento del 15,22% al terminar en \$15.471.990.148.

A partir del mes de septiembre de 2013 se realizó el lanzamiento de los ahorros contractuales en las modalidades de vacaciones, navideño y vivienda al igual que la línea de ahorro a término CDATS. Lo anterior, como una estrategia tanto para la obtención de recursos para apalancar las diferentes líneas de crédito como la de incentivar el ahorro para nuestros asociados. A diciembre 31 obtuvimos las siguientes cifras.

CERTIFICADO DE DEPOSITO A TERMINO CDATS

Plazo Meses	Saldo a dic.	Tasas (%)
3	18.200.000	4,41
6	41.800.000	4,91
12	193.317.816	5,66
TOTAL	253.317.816	

AHORROS CONTRACTUALES

- Ahorro Navideño

Plazo Meses	Saldo a dic.	Tasas (%)
6	1.805.000	DTF + 0.75
11	150.000	DTF + 1,25
TOTAL	1.955.000	

- Ahorro para Vivienda

Plazo Meses	Saldo a dic.	Tasas (%)
6	50.000	DTF + 0.75
12	560.000	DTF + 1,25
18	270.000	DTF + 2
24	225.000	DTF + 2
36	210.000	DTF + 2,57
TOTAL	1.315.000	

- Ahorro Vacacional

Plazo Meses	Saldo a dic.	Tasas (%)
6	80.000	DTF + 0.75
12	2.640.000	DTF + 1,25
24	375.000	DTF + 2
TOTAL	3.095.000	

El patrimonio del Fondo cerró en el periodo con un saldo de \$15.012.634.070 significando un crecimiento del 2,87% con respecto del año anterior, representado especialmente en los aportes sociales que obtuvieron un aumento del 23,17% con relación al año anterior cerrando el período con una cifra de \$4.399.997.821. Los excedentes generados alcanzaron la cifra de \$638.310.767 representando un incremento del 15,30% con respecto al 2012.

De acuerdo con la aprobación de la Asamblea de 2013, en la cual se autorizó el retiro parcial de ahorros, el Fondo procedió con el incremento del fondo de liquidez al cual se encuentra obligado, pasando del 2% al 10% sobre el saldo de la cuenta de ahorros. La anterior modificación se realizó en mayo de 2013, fecha en la que se dio inicio a la reglamentación respecto de los retiros parciales de ahorros.

De acuerdo con lo estipulado por la Superintendencia de Economía Solidaria en su circular externa No.003 de 2013, se procedió durante este período con los ajustes necesarios para llevar la provisión general de cartera del 0,5% al 1%, obligación legal que conllevó a que para este año el Fondo asumiera un gasto adicional por este concepto por valor de \$100.455.275.

Para el año 2013 Fondeargos a manera de beneficio reconoció a sus asociados intereses sobre sus ahorros permanentes a una tasa del 7% nominal anual, tal como lo había aplicado para el año anterior. Porcentaje que estuvo muy por encima de los intereses reconocidos en cuentas de ahorros por las entidades financieras, para un total pagado por intereses de \$531.221.198.

En cuanto a las actividades sociales para esta vigencia, además de las actividades de bienestar que se han venido trabajando año tras año como son los talleres de navidad, educación en economía solidaria y taller de parejas, se desarrolló el taller de familias como un incentivo al bienestar colectivo de nuestros asociados con enfoque del grupo familiar primario, el cual tuvo gran acogida por parte de los participantes. En las cifras de gestión se detallan los logros de estas actividades.

La Junta Directiva en aras de continuar con el mejoramiento y fortalecimiento de los servicios del fondo, realizó modificaciones en los reglamentos entre los cuales se destacan la aprobación de nuevas líneas de crédito como son reparación y construcción de vivienda, ampliación en los plazos de la línea de crédito ordinario y vehículo y el beneficio de compromiso de primas extralegales, con el fin de mejorar la capacidad de pago de los asociados y lograr que la mayor población posible se beneficie de estos servicios.

PLAN ESTRATEGICO

Con el apoyo de ANALFE, el compromiso de la Junta Directiva y empleados del Fondo, se culminó el Plan Estratégico, el cual constituye la carta de navegación para FONDEARGOS durante los siguientes cinco (5) años.

Con este ejercicio se busca ajustar las operaciones del Fondo para cubrir las necesidades y expectativas de los asociados como población en constante crecimiento, así como la adecuación administrativa, financiera y operacional a las nuevas reglamentaciones legales y estatutarias.

A continuación presentamos las principales modificaciones al Plan Estratégico FONDEARGOS.

1. Definición de la Misión y la Visión que debe acompañarnos, y de los Valores que como Fondo de Empleados debe proyectar:

MISION

“Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias, con el aporte, participación activa y compromiso de todos”.

VISIÓN

“En el 2017 FONDEARGOS tendrá una cobertura superior al 90% de los trabajadores de Grupo Argos y Filiales y será reconocido por la calidad de los servicios y la satisfacción que genera entre sus asociados”

VALORES

- **COMPROMISO INSTITUCIONAL:** “Como somos conscientes de que el Fondo es la empresa de todos, nuestro actuar frente a él se regirá por criterios de participación, pro-actividad y eficiencia”
- **SOLIDARIDAD:** Aportamos esfuerzos y recursos, para resolver necesidades y retos comunes. La solidaridad es la que nos lleva a unirnos para crecer juntos y a interesarnos con lo que le pasa a los demás, para lograr una mejor calidad de vida, un mundo más justo y el camino hacia la paz.
- **COHERENCIA:** Somos coherentes con el pensar, decir y actuar, enmarcados dentro de los principios y valores empresariales; es un valor que manifestamos con actitudes correctas, claras y transparentes.
- **RESPONSABILIDAD:** Somos conscientes y estamos comprometidos, con el logro de los resultados económicos y sociales esperados, con el fin de alcanzar la satisfacción de los asociados y sus familias.
- **ÉTICA:** “Es el arte de elegir lo que conviene a la vida digna de todos. Es el respeto, es reconocer al otro como diferente y legítimo”.
- **EQUIDAD:** Es el respeto y reconocimiento de que todos los asociados tendrán las mismas oportunidades de participación y acceso a los servicios.

2. Definición de Áreas de Gestión

Con el fin de cerrar brechas entre lo actual y lo deseado, se identificó que FONDEARGOS debe apuntar para el logro de los resultados esperados hacia cinco áreas claves en las que se concretará el plan de mejoramiento de FONDEARGOS.

- GESTIÓN DE ASOCIADOS.
- GESTIÓN DE AHORRO Y CRÉDITO
- GESTIÓN SOCIAL Y BIENESTAR.
- GESTIÓN FINANCIERA.
- GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

Como parte de este enfoque, se dio inicio a la clave de la gestión administrativa, realizando modificación en la estructura administrativa del Fondo, como parte fundamental para la coordinación y logro de los objetivos propuestos, creándose los siguientes cargos:

- Líder de Asociados y Comunicaciones
- Líder de Ahorros y Crédito
- Líder Administrativo

Dichos Líderes tendrán a su cargo el alcance de metas e indicadores que permitirán el desarrollo y logros del Plan Estratégico.

Asimismo en el área de Gestión Administrativa, a finales de 2013 se desarrolló el modelo de Gestión por Competencias, las cuales permitirán establecer competencias transversales y por cargos a los empleados del fondo, con el fin de realizar evaluaciones anuales de los mismos, buscando la eficiencia en los procesos y satisfacción de los asociados.

CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD LEGAL

Cumpliendo con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, el software instalado en todos los computadores del personal de FONDEARGOS está debidamente legalizado y cuenta con las licencias y soportes legales correspondientes.

En cumplimiento a las normas legales, también se deja constancia que FONDEARGOS cumplió con las normas básicas estatutarias y técnicas con respecto a la existencia, integridad, derechos, obligaciones y presentaciones de todos los hechos sociales y económicos para la entidad durante el año 2013.

La Junta Directiva y la administración del Fondo agradecemos a los asociados, colaboradores y empresas vinculantes el apoyo brindado para el normal y exitoso desarrollo de la entidad.

Un camino por construir

Fdo. _____
Emma Pacini
Presidente Junta Directiva

Fdo. _____
Isabel Ferrer Pineda
Gerente



CIFRAS DE GESTIÓN SOCIAL 2013/2012

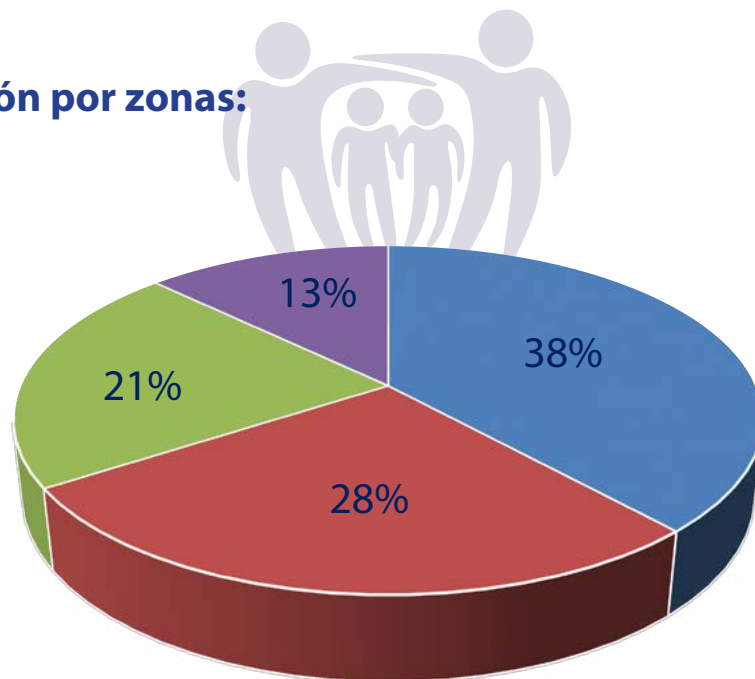
FONDEARGOS

Cifras de Gestión

Movimientos de Asociados 2013/2012

ZONAS	2012	2013	VAR
Noroccidente	1225	1586	29%
Norte	961	1145	19%
Centro	779	885	14%
Suroccidente	482	532	10%
Total asociados	3447	4148	20%

Distribución por zonas:



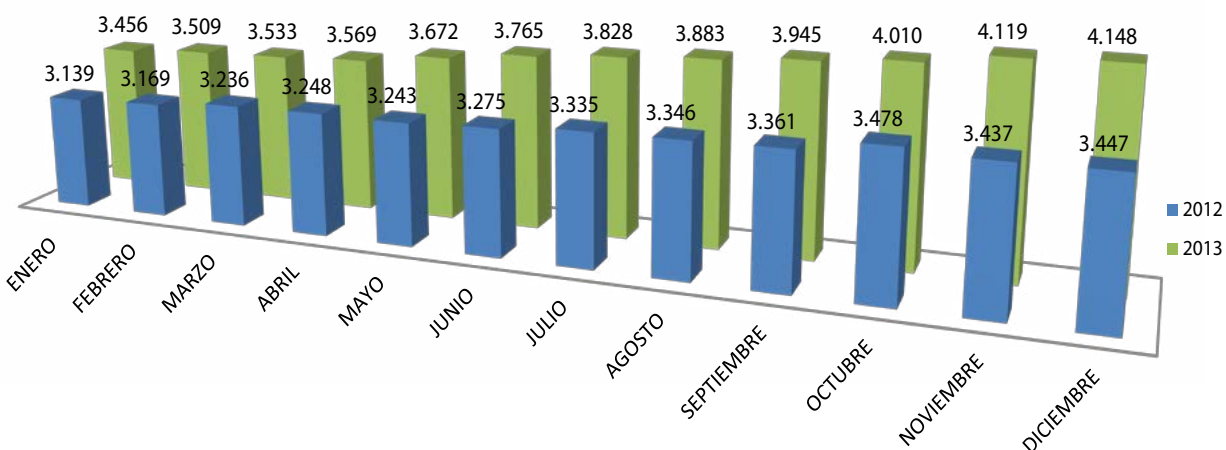
■ Noroccidente ■ Norte ■ Centro ■ Suroccidente

Movimiento de asociados mes a mes 2013/2012

MES	2012	2013	VAR
ENERO	3.139	3.456	10%
FEBRERO	3.169	3.509	11%
MARZO	3.236	3.533	9%
ABRIL	3.248	3.569	10%
MAYO	3.243	3.672	13%
JUNIO	3.275	3.765	15%
JULIO	3.335	3.828	15%
AGOSTO	3.346	3.883	16%
SEPTIEMBRE	3.361	3.945	17%
OCTUBRE	3.478	4.010	15%
NOVIEMBRE	3.437	4.119	20%
DICIEMBRE	3.447	4.148	20%

Movimiento de Asociados 2013/2012

FONDEARGOS



Movimiento de Ingresos 2013/2012

ZONA	2012	2013	VAR%
NOROCCIDENTE	263	469	78%
NORTE	118	238	102%
CENTRO	253	195	-23%
SUROCCIDENTE	63	64	2%
TOTAL INGRESOS	697	966	39%

Nota: Noroccidente fue la zona con mayor número de ingreso de asociados en el año 2013

Zona Norte la zona con mayor variación de crecimiento con un 102%

Movimiento de Retiros 2013/2012

ZONA	2012	2013	VAR%
SUROCCIDENTE	43	25	-42%
NOROCCIDENTE	107	98	-8%
CENTRO	57	98	72%
NORTE	156	185	19%
TOTAL RETIROS	363	406	12%

Nota: Suroccidente fue la zona con menor número de retiros de asociados en el año 2013

*56% de las causas de retiros, se debe a factores externos que no son controlados por Fondeargos (Cancelación de Contrato y Retiro Voluntario de la empresa)

CAUSAL	2012	%	2013	%
*CANCELACIÓN DE CONTRATO	120	33%	133	33%
FACTOR ECONÓMICO	84	23%	126	31%
*RETIRO VOLUNTARIO DE LA EMPRESA	78	21%	94	23%
OTROS	22	6%	27	7%
PENSIÓN JUBILACIÓN	11	3%	11	3%
TRASLADO A OTRO FONDO DE AHORROS	5	1%	4	1%
FALLECIMIENTO DEL ASOCIADO	3	1%	4	1%
NO UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS	3	1%	3	1%
RETIRO VOLUNTARIO	33	9%	2	0%
INSATISFACCIÓN CON EL SERVICIO ADMINISTRATIVO	0	0%	2	0%
CAMBIO DE RESIDENCIA A OTRO PAÍS	2	1%	0	0%
NEGACIÓN DE SERVICIOS (POR REGLAMENTACIÓN)	1	0%	0	0%
DEMORA EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS	1	0%	0	0%
TOTAL	363	100%	406	100%

Auxilio de los Fondos Sociales

Los Fondos Sociales son recursos que aportan los asociados y tienen como fin común, a través de su reglamentación satisfacer las necesidades de información, previsión, educación, formación, investigación, recreación, cultura, calamidad doméstica y solidaridad de los asociados de Fondeargos y su núcleo familiar básico.

Los fondos sociales tienen dos objetivos de auxilio: Bienestar y Previsión.

Programas del Fondo de Previsión y Solidaridad

Auxilio Funerario

¿Qué es el Plan Vida No Contributivo o Auxilio Funerario? es un valor que se paga o indemniza por un monto máximo de hasta \$2.500.000, en caso de muerte del afiliado o su grupo familiar, debidamente inscrito y de acuerdo con los requisitos establecidos por la compañía aseguradora SURA SEGUROS, este auxilio es un beneficio que otorga FONDEARGOS a sus asociados y no genera costo.

¿Quiénes pueden ser beneficiarios del plan de vida no contributivo? los asociados con antigüedad de tres (3) meses de vinculado a FONDEARGOS y su núcleo familiar básico.

- Casado o Unión Libre: Cónyuge o Compañero(a) permanente e Hijos.
- Soltero: Padres e Hijos.
- Edad límite de hijos: Hasta los 25 años.
- Edad límite de hijos mayores de 25 años con discapacidad: hasta la edad máxima.
- Edad límite de asociados y familiares: Hasta los 71 años.

En cuanto al **plan de Vida Contributivo** es un servicio voluntario con costo al asociado y busca ofrecer una protección completa del titular, sus cónyuges o compañera(o)s permanentes e hijos entre 14 y 30 años.

Se otorga continuidad a los asegurados que se encuentran actualmente en las pólizas, hasta por el valor asegurado igual y los amparos que tienen actualmente cumpliendo con las edades de ingreso y permanencia en las pólizas.

La póliza Vida Sura Grupo Integral agrupa en una sola solución los siguientes productos:

- VIDA GRUPO (incluido gastos funerarios)
- ACCIDENTES PERSONALES
- RENTA DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN

De igual manera el servicio **EXEQUIAL**, son planes de prestación de servicio a través de los proveedores de nuestra Línea de Convenios Zonales, son voluntarios y con descuento de nómina al afiliado, siendo esta, una oportunidad de obtener tarifas que contribuyen en mejorar las finanzas y previsión familiar.

Póliza vida deudores

Las personas a quienes se otorgue crédito, con posterioridad a la fecha de iniciación de la vigencia, podrán ampararse por este seguro, en los términos y condiciones que se indican más adelante, desde la fecha de desembolso del crédito hasta la fecha de terminación de la vigencia.

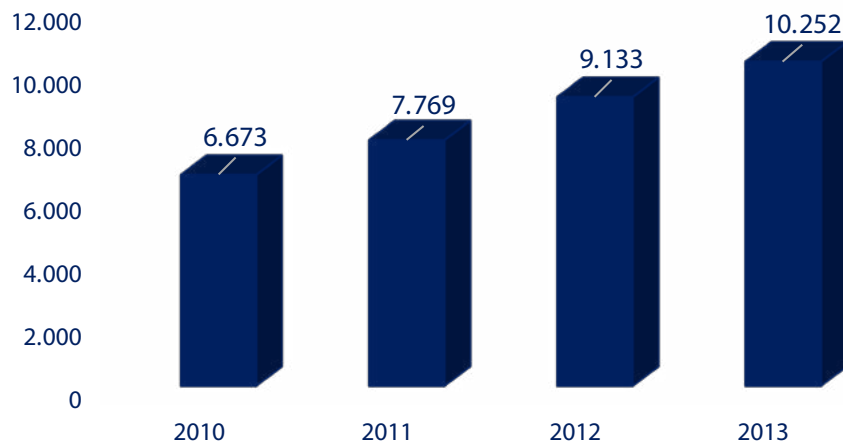
- Vida
- Invalidez, Desmembración o Inutilización por Accidente o Enfermedad (Incapacidad Total y Permanente)
- Bono Gastos Funerarios **\$5.000.000** (este bono fue una mejora que se logró en la renovación de la póliza)

Balance de gestión auxilio funerario en 2013/2012

La cobertura se incrementó en un 12%, de 9.133 a 10.252 asociados con su núcleo familiar.

ASEGURADOS AUXILIO FUNERARIO				
2010	2011	2012	2013	VAR
6.673	7.769	9.133	10.252	12%

Comparativo últimos años Auxilio Funerario



Eventos Indemnizados pólizas 2013



Auxilio por Calamidad

¿Qué es el Auxilio por Calamidad? Es un auxilio que cubre al asociado y a su grupo familiar básico, por eventos que afecten en forma grave sus ingresos y nivel mínimo de bienestar familiar, siempre y cuando estos no estén en capacidad de asumir dichas situaciones y no posean seguros u otras protecciones que los amparen. El monto por evento es un SMMLV.

Balance del auxilio por calamidad: durante el 2013 se indemnizaron 16 eventos por un total de \$9.432.000

Programas y actividades del Fondo de Bienestar

(Recreación, educación en economía solidaria y comunicación social)

Talleres en Familia

Por primer vez se realiza este espacio de integración y reflexión que permite estrechar los lazos de unión entre la familia, encontrando herramientas para fortalecer la autoestima y los valores.

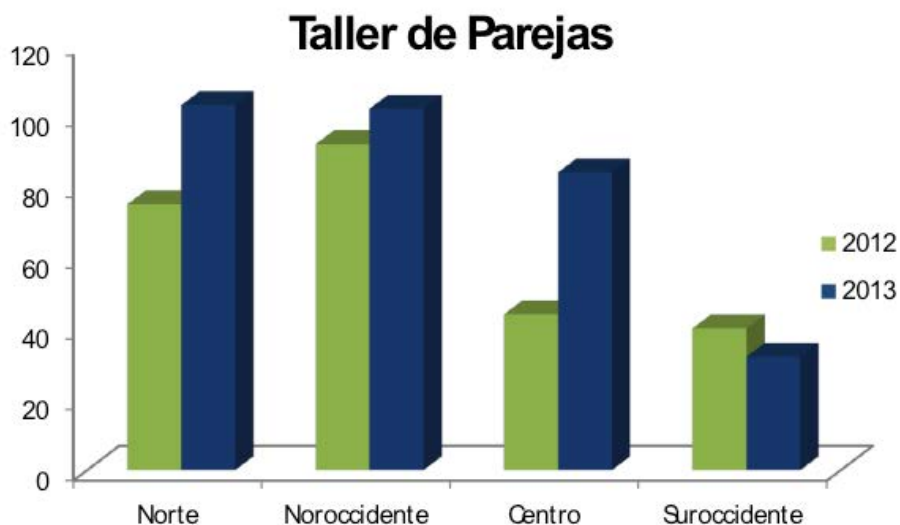
Se desarrolla con procesos dinámicos y lúdicos que permiten a los participantes conocerse, compartir experiencias y trabajar en equipo.

ZONAS	Familias	Personas
Noroccidente	102	334
Norte	55	276
Centro	54	186
Suroccidente	41	154
Total Beneficiarios	252	950

Taller de Parejas

Por medio de un ambiente lúdico y de aprendizaje, FONDEARGOS ofrece a sus asociados y parejas (cónyuge, compañera permanente o novia) la oportunidad de compartir en pareja de una manera objetiva, descubriendo posibles áreas de crecimiento y fortalezas, despertando una conciencia hacia un mejoramiento continuo.

ZONAS	2012	2013	VAR
Norte	75	103	37%
Noroccidente	92	102	11%
Centro	44	84	91%
Suroccidente	40	32	-20%
Total Beneficiarios	251	321	28%



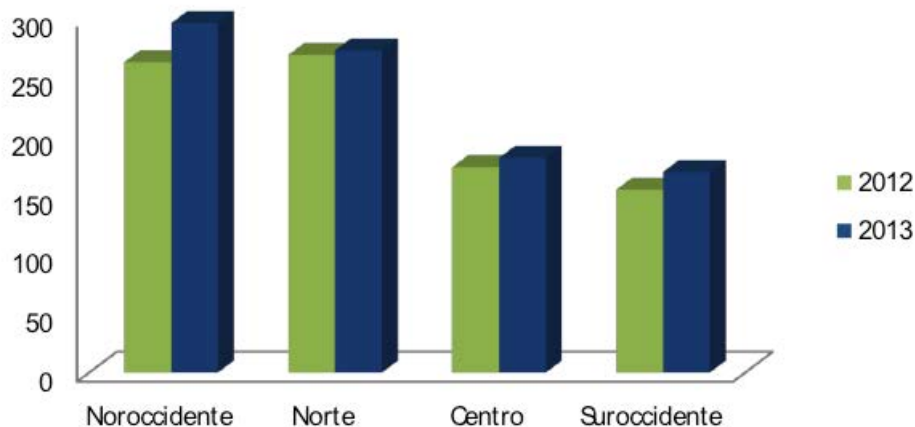
Talleres de Navidad

Anualmente, FONDEARGOS ofrece para sus asociados, realizar talleres de navidad, los cuales consisten en otorgarle a cada participante, la oportunidad de desarrollar destrezas por medio de la creación y aprendizaje de una manualidad o receta culinaria navideña, esta tiene como objetivo ser útil en el hogar del asociado en esta temporada.

ZONAS	2012	2013	VAR
Noroccidente	263	296	13%
Norte	269	273	1%
Centro	174	182	5%
Suroccidente	155	170	10%
Total Beneficiarios	861	921	7%



Taller de Navidad



Cursos de Economía Solidaria y Familiar

Cumpliendo con las normas de la superintendencia de economía solidaria, FONDEARGOS como Fondo de Empleados de primer nivel, invierte sus fondos sociales de educación realizando y programando durante todo el año cursos de economía solidaria de nivel I, de esta manera logramos que nuestros asociados sean conocedores certificados en los beneficios y ventajas de ser propietario y usuario de una empresa que se sostiene en la órbita legal de la economía solidaria.

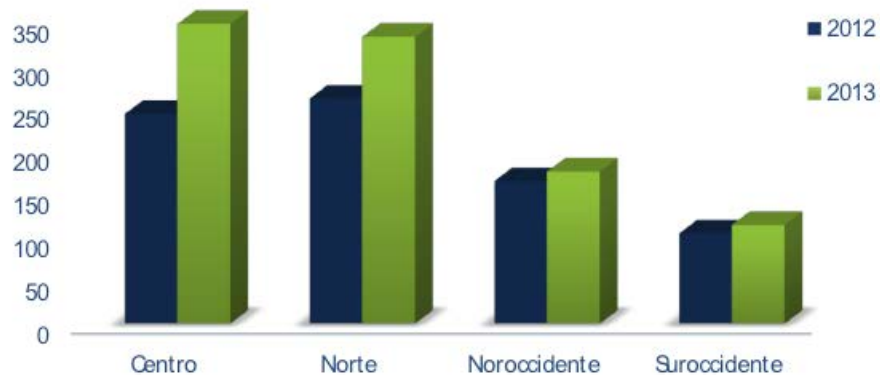
Balance de gestión en economía solidaria básica contamos con el 23% de nuestra población certificada.

ECONOMIA SOLIDARIA NIVEL 1

ZONAS	2012	2013	VAR	Gestión/13
Centro	244	349	43%	105
Norte	262	334	27%	72
Noroccidente	166	177	7%	11
Suroccidente	105	115	10%	10
Total certificados	777	975	25%	198

FONDEARGOS

Economía Solidaria Nivel 1



Balance de recursos utilizados en los fondos sociales:

FONDO DE BIENESTAR SOCIAL		
Saldo Inicial		223.621.097
Valor destinado de excedentes		276.815.129
Auxilio de Calamidad	9.432.000	
Capacitación Economía	33.411.582	
Vacaciones recreativas	100.149.533	
Talleres Navideños	121.007.286	
Taller parejas	125.535.413	
Bonificación pensión, retiro vol	10.138.091	
Otros	2.372.965	
Obsequios	92.649.891	
Participación en actividades regionales	1.345.000	
Total Uso durante 2013		496.041.761
Saldo Final		4.394.465

FONDO DE PREVISION Y SOLIDARIDAD		
Saldo Inicial		528.565.808
Valor destinado de excedentes		22.145.210
Póliza Vida Deudores	78.784.496	
Póliza Vida	57.072.028	
Total uso 2013		135.856.524
Saldo Final		414.854.494

Servicios

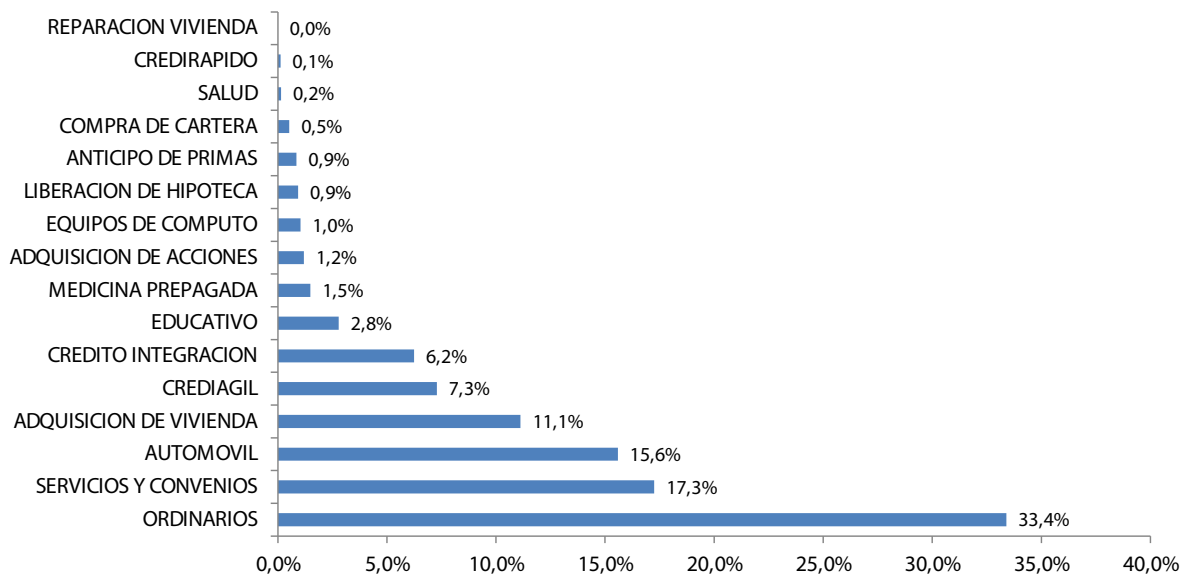
FONDEARGOS a través de su portafolio de servicios presenta ofertas de valor y bienestar con la oportunidad de costos y atributos diferenciadores para sus asociados usuarios, por lo anterior, el balance de gestión en servicios mantiene un importante crecimiento tanto en montos colocados y número de servicios o productos solicitados.

Los servicios en FONDEARGOS se prestan desde dos líneas de servicio: crédito y convenios.

Líneas de Crédito

Desembolsos de créditos por montos en 2013:

NOMBRE LINEA DE CREDITO	2013	# BENEF.	% PARTIC.
ORDINARIOS	5.215.178.000,89	2247	33,4%
SERVICIOS Y CONVENIOS	2.694.575.000,93	6734	17,3%
AUTOMOVIL	2.433.571.000,53	92	15,6%
ADQUISICION DE VIVIENDA	1.737.214.000,17	37	11,1%
CREDIAGIL	1.137.703.000,76	738	7,3%
CREDITO INTEGRACION	975.070.000,30	213	6,2%
EDUCATIVO	436.439.000,00	184	2,8%
MEDICINA PREPAGADA	232.889.000,19	63	1,5%
ADQUISICION DE ACCIONES	186.650.000,00	20	1,2%
EQUIPOS DE COMPUTO	161.544.000,70	164	1,0%
LIBERACION DE HIPOTECA	145.232.000,87	3	0,9%
ANTICIPO DE PRIMAS	133.939.000,41	221	0,9%
COMPRA DE CARTERA	82.103.000,61	12	0,5%
SALUD	23.924.000,18	15	0,2%
CREDIRAPIDO	19.303.000,26	42	0,1%
REPARACION VIVIENDA	-	0	0,0%
TOTAL	15.615.334.006,80	10.785,00	100,0%



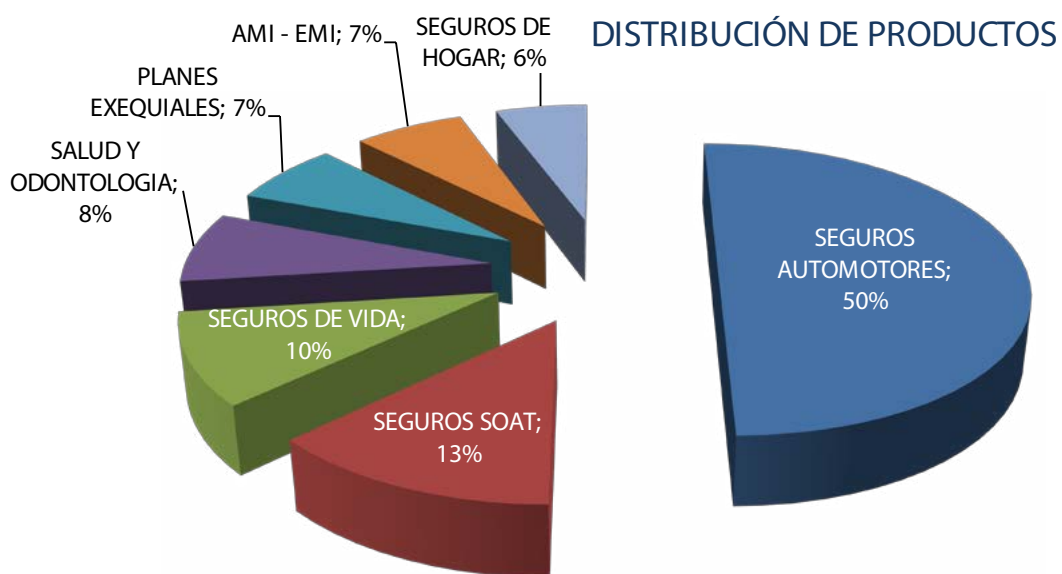
En el año 2013 se solucionaron 10.785 necesidades financieras, de las cuales se resalta la solución de 37 viviendas por monto de \$1.737.214.000 y 348 proyectos de educación por monto de \$597.983.000.

La solicitud de solución financiera que más se utilizó en el 2013, fue el crédito para Servicios y Convenios presentando 6.734 requerimientos, seguido por el crédito ordinario de libre inversión demandado por nuestra población de interés 2.247 veces.

Líneas de Convenios

Gestión de Seguros Fondeargos en 2013:

POLIZA	ASEGURADOS	VALOR PAGADO	%
SEGUROS AUTOMOTORES	486	484.092.000,46	50%
SEGUROS SOAT	415	125.929.000,70	13%
SEGUROS DE VIDA	558	96.950.000,07	10%
SALUD Y ODONTOLOGIA	280	74.930.000,67	8%
PLANES EXEQUIALES	438	66.011.000,15	7%
AMI - EMI	145	65.780.000,50	7%
SEGUROS DE HOGAR	403	54.573.000,97	6%
TOTAL	2725	968.265.003,51	100%

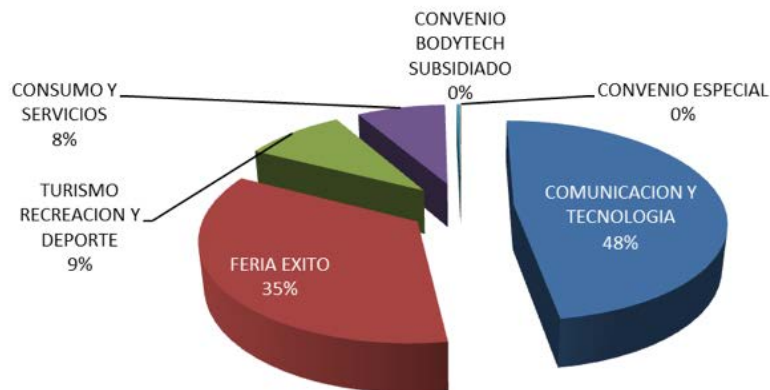


Gestión de otros convenios en 2013:

POLIZA	ASEGURADOS	VALOR PAGADO	%
COMUNICACION Y TECNOLOGIA	1908	1.170.679.000,98	48%
FERIA EXITO	1399	322.516.000,99	35%
TURISMO RECREACION Y DEPORTE	365	133.615.000,19	9%
CONSUMO Y SERVICIOS	322	87.596.000,34	8%
CONVENIO BODYTECH SUBSIDIADO	13	10.145.000,98	0%
CONVENIO ESPECIAL	2	1.753.000,90	0%
TOTAL	4009	1.726.304.004,37	100%



Distribución de Servicios Utilizados en 2013



Fdo. _____
Isabel Ferrer Pineda
 Gerente

Fdo. _____
Guillermo Esparza Sánchez
 Director de Servicios y Bienestar